

Bechtle PLM Elite Service.

Nutzen Sie unsere exklusiven Vorteile für Ihren Produktivitätsboost. Support, Upgrades, neue Versionen, spezielle Releases, Zusatzfunktionen und Vorteilspakete – alles exklusiv für Mitglieder des Bechtle PLM Elite Services*.

Bechtle PLM Elite Service	
Technischer Support. Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat bei Fragen zu Funktionen, Menübefehlen, Installation und Fehlerbehebung zur Verfügung. Vertrauen Sie auf unsere erfahrenen, von SOLIDWORKS zertifizierten, deutschsprachigen Support-Mitarbeitenden.	✓
Software Updates. Erhalten Sie automatisch die neuesten Versionen der SOLIDWORKS Software, sobald sie veröffentlicht werden. Mit der aktuellen Version können Sie mit Ihren Kunden und dem Wettbewerb Schritt halten.	✓
SOLIDWORKS Wissensdatenbank. Greifen Sie über das SOLIDWORKS Support-Portal auf zahlreiche Wissensdatenbanken, Tipps & Tricks, Anleitungen, Teile- und Modellbibliotheken sowie Expertenforen zu.	✓
SOLIDWORKS Visualize Standard. Mit SOLIDWORKS Visualize erstellen Sie direkt aus Ihren 3D-CAD-Daten fotorealistische, grafische Inhalte. Bei Änderungen am 3D-Modell werden diese schnell und einfach aktualisiert. Der Download ist für jede SOLIDWORKS Design Professional und Premium Lizenz mit aktivem Wartungsvertrag verfügbar.	✓
SOLIDWORKS CAM Standard. Bringen Sie Ihre Daten aus dem 3D-CAD direkt in Ihre Fertigung mit SOLIDWORKS CAM. Erstellen Sie NC-Codes direkt in Ihrer gewohnten SOLIDWORKS Benutzeroberfläche.	✓
SOLIDWORKS Cloud-Service. Die SOLIDWORKS 3D-CAD Desktop-Lizenzen enthalten „Cloud-Services“ im Wartungsvertrag. Diese bieten sichere Datenspeicherung und -freigabe, Versions- und Revisionsverwaltung, einfache Design-Überprüfungen mit anderen CAD-Nutzern und nicht-technischen Teammitgliedern sowie eine zentrale Plattform, um alle Projektmitglieder auf dem neuesten Stand zu halten. Wir entwickeln unsere Serviceangebote kontinuierlich weiter, um Ihnen noch mehr Unterstützung und Komfort zu bieten. In neueren Wartungsverträgen sind Cloud-Services enthalten, die in älteren Vertragsmodellen nicht enthalten waren. Bei Fragen zu Ihrem aktuellen Vertragsumfang beraten wir Sie gerne persönlich. Den Leistungsumfang Ihres Wartungsvertrages finden Sie auch auf Ihrer letzten Rechnung.	✓
MySolidWorks. Mit Ihrem Wartungsvertrag haben Sie Zugang zu MySOLIDWORKS.com, einem Webportal, das Ihnen hilft, produktiver zu sein, indem es Sie mit wichtigen SOLIDWORKS Inhalten und Diensten verbindet.	✓
SolidProfessor (1 User) Die E-Learning Plattform mit 15.000+ Tutorials fürs Engineering. Steigern Sie die Produktivität und Ihr internes Know-how mit Hilfe von SolidProfessor, der führenden Lernplattform für das Next Level Engineering. Erstellen Sie individuelle Lernpläne auf Team- oder Mitarbeiterenebene und prüfen Sie den Lernfortschritt in einem übersichtlichen Dashboard. Mit Schulungen in SolidProfessor können Konstruktionsteams ihre Fähigkeiten in kürzester Zeit optimieren. Nutzen Sie maßgeschneiderte Schulungsprogramme für CAD-, CAM- oder BIM-Software und eine Vielzahl von technischen Methoden für jedes Qualifikationsniveau, jede Funktion und jede Branche. Pro abgeschlossenem Elite Service hat ein benannter Benutzer Zugriff auf mehr als 15.000 Tutorials von Expert:innen. Als einziger Anbieter liefert Ihnen Bechtle PLM wachsenden deutschsprachigen Content in der Plattform.	✓
Nachlass auf 3D-Druck Benchmark Bauteil. Erhalten Sie einen Nachlass von 20% auf die Bestellung von 3D-gedruckten Teilen für einen internen Benchmark. Dieser einmalige Rabatt erneuert sich mit jeder Verlängerung Ihres Elite Pakets. Gilt pro abgeschlossenem Elite Service. Das Benchmark-Bauteil ermöglicht es Ihnen, die Leistungsfähigkeit, Qualität und Möglichkeiten der Additiven Fertigung anhand eines realen Bauteils zu erproben. Material und Größe: auf Anfrage, Maximalbestellwert: 1.000 Euro netto.	✓

20% Dauernachlass für Standardschulungen der Bechtle PLM Austria.

Erhalten Sie einen Dauernachlass von 20% auf die Buchung einer unserer Schulungen (SOLIDWORKS, Simulation, PDM etc.). Dieser Dauernachlass gilt pro Elite Service und erneuert sich mit jeder Verlängerung.

- Der Vertragspartner erhält den Nachlass auf die Bestellung von Grundlagenschulungen für einen Teilnehmenden in gleicher Anzahl wie die Anzahl der abgeschlossenen Elite Services.
- Der initial registrierte Teilnehmende einer Grundschulung erhält die Möglichkeit, diese im Zuge der Basislaufzeit des Services 12 Monate ortsunabhängig an einem unserer 4 Schulungsstandorte zu besuchen.
- Offizielle Anmeldung und Registrierungsbestätigung vorausgesetzt.

**Zugriff auf Bechtle PLM PowerTools Standard.**

Bechtle PLM PowerTools Standard beinhaltet Vorlagen, Bibliotheken und eine Reihe nützlicher Dateivorlagen mit Halbzeugen und Konstruktionselementen für SOLIDWORKS. Sie erhalten uneingeschränkten Zugriff auf unsere beliebtesten Powertools: Surface Finish, Tolerance Table, Coordtool, Autodraw, Infopane. Außerdem haben Sie die Möglichkeit alle weiteren PowerTools zu testen.

**Ask an Expert Session**

Nutzen Sie die Möglichkeit, bis zu zwei Stunden mit einem unserer Expert:innen eine individuell auf Sie zugeschnittene Ask an Expert Session zu buchen. Diese 1:1-Online-Session ist auf das Thema zugeschnitten, welches Sie uns im Vorfeld einreichen. Die Session bietet Raum für die Erörterung strategischer oder komplexer Fragestellungen.

- Der Vertragspartner erhält die gleiche Anzahl an Ask an Expert-Sessions wie die Anzahl der abgeschlossenen Elite Services.
- Eine maximal 2-stündige Session pro Jahr und abgeschlossenem Elite Service.
- Die Sessions werden im Voraus geplant und sind i.d.R. mit einer Vorlaufzeit von 5 Werktagen verfügbar.
- Eine Zusammenfassung der wichtigsten Themen (mit Beispielen) sollte im Voraus bereitgestellt werden, um einen optimalen Ablauf zu gewährleisten.
- Ask an Expert-Kontingente können nicht in ein größeres Beratungsprojekt integriert werden. Eine Session kann auch nicht in mehrere, kürzere Session aufgeteilt werden. Eine Session kann auch nicht mit weiteren Sessions zu einer größeren Session verbunden werden.
- Ask an Expert-Sessions sind nicht zwischen Unternehmen übertragbar und können nicht für andere Angebote der Bechtle PLM eingelöst werden und sind an das übergeordnete Abonnement gekoppelt.
- Die Bechtle PLM Austria GmbH behält sich das Recht vor, den inhaltlichen Umfang der Ask an Expert-Session zu begrenzen wenn das vorgestellte Thema die verfügbare Zeit überschreitet.
- Die Sessions finden ausschließlich online statt. Wir stellen einen Link zu einer Video-/Screen-Sharing-App zur Verfügung.
- Die primäre Leistung ist eine Live-Session. Für weitere Bestandteile wie Konzepte und Dokumentation können Mehrkosten entstehen.



* Der Bechtle PLM Elite Service setzt einen aktiven Solidworks Wartungsvertrag voraus. Nicht genutzte Kontingente aus der Basislaufzeit (12 Monate) verfallen mit Ablauf der Basislaufzeit und sind nicht monetär auszahlbar. Rabatte sind nicht mit anderen Konditionen (bspw. Rahmenverträgen) kombinierbar und orientieren sich am Nettolistenpreis. Zur Steigerung der Kundenzufriedenheit behalten wir uns das Recht vor, das Service-Paket jederzeit zu optimieren.

Kontakt. Weitere Informationen. Beratung und Vertrieb.

+43 (0) 50246

info.at@bechtle-plm.com

Bechtle PLM Austria GmbH
Technologiestraße 8, 1120 Wien

